



Göteborgs
Stad

Socialförvaltningarnas anvisning för aktualiseringsorsaker i Treserva avseende barn under 18 år

Reglerande styrande dokument

Policy
Riktlinje
Regel
► **Anvisning**
Rutin
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Dokumentnamn: Socialförvaltningarnas anvisning för aktualiseringsorsaker i Treserva avseende barn under 18 år

Beslutad av: Avdelningschefsnätverket Barn och unga	Gäller för: Socialförvaltningarna; Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst	Diarienummer:	Datum och paragraf för beslutet: 2022-01-02
Dokumentsort: Anvisning	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2025-08-26	Dokumentansvarig: Processledare, enheten för kvalitet

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna anvisning	4
Vem omfattas av anvisningen	4
Koppling till andra styrande dokument	4
Anvisning	5
Psykisk ohälsa hos barnet	5
Beteendeproblem	5
Skolsociala problem	5
Förseelse	5
Egen brottslig verksamhet/kriminalitet	5
Eget missbruk	6
Brister i omsorgen	6
Brister i omsorgen med anledning av förälders missbruk	6
Fysisk, psykisk ohälsa/ funktionsnedsättning hos vårdnadshavare	6
Utsatt för övergrepp av annan utanför hemmet	6
Våld i nära relation; bevittnat	6
Våld i nära relation; utsatt	6
Hedersrelaterat våld	7
Relationsproblem i familjen	7
Ensamkommande barn	7
Missförhållande i placering	7
Tandvård	7

Inledning

Syftet med denna anvisning

Syftet med denna anvisning är att tydliggöra vilka aktualiseringsorsaker som finns avseende barn under 18 år samt definitionerna av orsakskoderna. Anvisningen ska underlätta för handläggande socialsekreterare att använda avsedd orsakskod vid en aktualisering i verksamhetssystemet Treserva.

Vem omfattas av anvisningen

Denna anvisning gäller för socialsekreterare i samtliga socialförvaltningar, Nordost, Centrum, Sydväst och Hisingen, inom myndighetsutövning Barn och unga som handlägger och aktualiserar i verksamhetssystemet Treserva.

Koppling till andra styrande dokument

Styrande dokument	Koppling till denna anvisning
Aktualisera en ansökan, anmälan eller information på annat sätt samt förhandsbedömning	Beskriver handläggning av aktualiseringar då även orsak ska kodas.

Anvisning

Det finns 17 aktualiseringsorsaker avseende barn under 18 år som skall används vid en aktualisering i verksamhetssystemet Treserva. Endast **en** orsakskod kan används vid varje aktualisering. Använd den som bäst stämmer överens med inkommen anmälan eller ansökan. Nedan framkommer definitioner av de 17 orsakskoderna.

Psykisk ohälsa hos barnet

Rör psykisk ohälsa hos barnet av mer eller mindre allvarlig art. Handlar om främst två underkategorier:

- Psykisk ohälsa/funktionshinder konstaterat, ex. genom rapporterad diagnos eller via samråd med hälsovård.
- Psykisk problematik förmodad, pga. uppvisad, oro, nedstämdhet, depression, uppförandestörning.

Beteendeproblem

Samlingsbegrepp för en ”stökig” social situation för ett barn som ex. innefattar utagerande (allvarliga konflikter med kamrater och andra vuxna), riskfyllt sexuellt beteende, vistas i kriminella miljöer. Vanligt att flera problemområden förekommer parallellt.

Skolsociala problem

Rör barnets situation i skolan, ex. om problem i relationer till andra barn (mobbar eller mobbas) och vuxna, skolk eller skolvägran.

Förseelse

Rapporterat snatteri, klotter, mindre förseelser, mindre allvarligare lagöverträdelser.

Egen brottslig verksamhet/kriminalitet

Mer allvarligare lagöverträdelser, ex. stöld, skadegörelse, misshandel, inbrott, trafikbrott, vapeninnehav. Lagförda brott eller sådana brott som förväntas leda till åtal, strafföreläggande eller åtalsunderlåtelse.

Eget missbruk

Mer uttalat och allvarigare bruk av alkohol och droger. Ett bruk som negativt påverkar ungdomens sociala situation (skolan, familjerelationer), fortsatt bruk trots erfarenheter av negativa konsekvenser. LOB.

Brister i omsorgen

Samlingsbegrepp som rör brister i hemmiljön, brister i fostrarförmåga hos vårdnadshavare pga. bristande tillsyn (försummelse, vanvård) och övervakning eller hårda och auktoritära uppfostringsmetoder.

Brister i omsorgen med anledning av förälders missbruk

Samlingsbegrepp som rör brister i hemmiljön som kan hänföras till vårdnadshavares missbruk, eller misstanke om missbruk, av alkohol, narkotika, medicin eller spel.

Fysisk, psykisk ohälsa/ funktionsnedsättning hos vårdnadshavare

Vårdnadshavare brister eller är förhindrad att utöva sitt föräldraskap till följd av ovanstående.

Utsatt för övergrepp av annan utanför hemmet

Utsatt för fysiskt eller psykiskt våld, kränkningar, sexuella övergrepp utanför hemmet. OBS! Ej våld i nära relation.

Våld i nära relation; bevittnat

Barnet tvingas bevittna (se eller höra) våld i sin närmiljö eller leva i en miljö där våld eller hot förekommer. Bevittnat våld av närstående.

Våld mellan vuxna familjemedlemmar.

Våld i nära relation; utsatt

Våldsutsatt av närstående som barnet är i beroendeställning till.

Hedersrelaterat våld

Här ingår alla typer av våld som kan förekomma i hederskontext, som utövas utifrån hedersnormer. Bortförande i hederskontext (kan handla om könsstympning, bortgifte eller uppfostran).

Relationsproblem i familjen

Konflikter mellan familjemedlemmar (till exempel umgängeskonflikter).

Ensamkommande barn

Aktualiseringar som avser barn som kommer till Sverige utan legal vårdnadshavare och anvisas till socialnämnden av Migrationsverket.

Missförhållande i placering

När en aktualisering behöver göras med anledning av att det inkommer anmälan om misstanke om missförhållanden/sammanbrott vid placering. Placering avser alla former, familjehem, HVB, stödboende och SiS-placering.

Tandvård

Anmälan från tandvården.